

Denis Ulmann

IČ: 03206505

se sídlem Hukvaldy 158, 739 46 Hukvaldy

email: info@betit.cz

vydává tyto

**ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

## **PREAMBULE**

Denis Ulmann (dále jen „BetIT“) je provozovatelem internetových stránek www.betit.cz (dále jen „web“).

BetIT poskytuje poradenství v oblasti kurzového sázení na sportovní zápasy a jiné sportovní události konané po celém světě.

Smlouvou o poskytování služeb se BetIT zavazují poskytnout zákazníkovi službu spočívající v poskytování tipů na výsledky konkrétních sportovních zápasů nebo jiných sportovních událostí, případně i jejich konkrétních částí, a to za úplaty nebo zdarma a v závislosti na typu členství či jiné služby, kterou zákazník zvolí.

Zaslané tipy mají pouze doporučující charakter a BetIT nenesou odpovědnost za žádnou škodu, která zákazníkovi vznikla, ať už přímo nebo nepřímo, použitím tipu nebo jakékoliv další informace (například strategie či analýzy).

Služby, které poskytuje BetIT (sázkové poradenství) mají pouze informativní charakter. Je na úvaze každého zákazníka, zda poskytnuté tipy využije či nikoliv, stejně jako zda a v jaké výši učiní případně sázku na konkrétní sportovní událost. BetIT výslovně deklaruje, že nepřijímají od zákazníka peníze do sázky a že za něj nesází ani nečiní žádné jiné kroky směřující k uzavření sázky.

Cena za službu zahrnuje i náklady spojené s jejím dodáním a případné poplatky související se zvoleným způsobem platby. Ceny služeb jsou konečné včetně všech daní a poplatků.

Veškeré smluvní vztahy, které vyplývají z využití služeb nabízených na webu, se řídí právním řádem České republiky.

V případě, že je smluvní stranou smlouvy spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále také jako „VOP“) ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb., ochrana spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOS“). O spotřebitelskou smlouvu se jedná vždy v případě, že je stranou fyzická osoba a služby objednává mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se tak na smluvní stranu ochrana spotřebitele dle výše citovaných právních předpisů a těchto VOP, zejména jako nespotebítel nemá strana právo na odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu.

V případě, že smluvní stranou není spotřebitel, řídí se práva a povinnosti smluvních stran neupravené těmito obchodními podmínkami ustanoveními ObčZ.

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují pouze na fyzické osoby (lidi), které uzavírají smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé uzavřené smlouvy o poskytování služeb. Jako smlouva o poskytování služeb (dále také jen jako „smlouva“) se v těchto VOP označuje jakákoliv smlouva uzavřená dle těchto VOP, může jí tedy být například i smlouva kupní na nákup PREMIUM členství, smlouva, kterou je prodlouženo stávající členství zákazníka nebo kterou je uzavíráno PREMIUM členství, apod.

Obchodní podmínky i smlouva jsou uzavírány v českém jazyce. Smlouvu včetně těchto obchodních podmínek BetIT archivuje v elektronické podobě a není veřejně přístupná, a to ani pro zákazníka.

Adresa pro doručování: Denis Ulmann, Hukvaldy 158, 739 46 Hukvaldy.

### **1. POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

BetIT nabízí své služby na webu.

BetIT nabízí svým zákazníkům tzv. Členskou sekci. Členská sekce je poskytována na určitou dobu a za určitou částku. Třicetidenní členství je poskytováno za částku 1500 Kč. Devadesátidenní členství je poskytováno za částku 3600 Kč. Šestiměsíční členství je poskytováno za částku 5400 Kč.

### **2. OBJEDNÁVKA SLUŽEB A UZAVŘENÍ SMLOUVY**

Zákazník provádí objednávku služeb prostřednictvím webu [www.betit.cz](http://www.betit.cz).

Objednání služeb probíhá tímto způsobem:

Zákazník si vytvoří svůj zákaznický účet do Členské sekce (dále jen „zákaznický účet“). Udělá to tak, že si zákazník na webu zvolí možnost Přejít do PREMIUM zóny (stiskem tlačítka „Přejít do PREMIUM zóny“, které je uvedeno u prezentace služby na webu), následně se mu otevře registrační formulář, po jehož vyplnění a stisku tlačítka „Registrovat“ je zákazníkovi zákaznický účet vytvořen. Po úspěšném vytvoření zákaznického účtu si zákazník zvolí, jaký členský balíček chce a provede platbu buď bankovním převodem nebo pomocí zabezpečení platební brány od poskytovatele Pays.cz. Jakmile je platba provedena, tak se zákazníkovi automaticky zaktivní služby.

Smlouva o poskytování služeb je uzavřena okamžikem, kdy zákazník uhradí objednávku.

BetIT si vyhrazuje právo zákazníka odmítnout a neuzavřít se zákazníkem smlouvu.

### **3. TRVÁNÍ SMLOUVY**

Doba trvání smlouvy o poskytování služeb je určována druhem služby zakoupené zákazníkem, např. u členství se jedná o dobu trvání členství. Pokud BetIT neuvádí, jak dlouho členství trvá, tak se jedná o členství na dobu neurčitou a BetIT má právo tuto dobu kdykoliv změnit, zrušit. Jedná se zejména o typy členství, které jsou ZDARMA.

### **4. ZMĚNA SMLOUVY**

Zákazník má právo stávající druh členství změnit zasláním žádosti na e-mail: [info@betit.cz](mailto:info@betit.cz) minimálně 5 dnů předem plánovaného automatického prodloužení stávajícího druhu členství. Ke změně druhu členství dojde v okamžiku úhrady ceny nového druhu členství.

### **5. ZÁKAZNICKÝ ÚČET**

V administraci svého zákaznického účtu má zákazník přístup k veškerým učiněným objednávkám, informacím o svém Prémium členství nebo dalších nakoupených službách a provedených platbách.

Do svého zákaznického účtu se zákazník přihlašuje pomocí uživatelského jména a hesla zvoleného při registraci. Zákazník je povinen chránit své přihlašovací údaje před zpřístupněním třetím osobám. V případě ztráty či zapomenutí hesla má zákazník možnost provést na webu obnovu hesla pomocí emailové adresy registrované k zákaznickému účtu.

Zákazník není oprávněn zpřístupnit svůj zákaznický účet třetím osobám. V případě porušení této povinnosti zákazníka je BetIT oprávněny od smlouvy odstoupit.

Zároveň je v takovém případě zákazník povinen zaplatit provozovateli ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení výzvy k úhradě smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Tím není dotčen nárok BetIT na náhradu škody vůči zákazníkovi.

Zákazník může zrušit svůj zákaznický účet napsáním žádosti o smazání svého účtu na email info@betit.cz. Zákazník bere výslovně na vědomí, že zrušením svého zákaznického účtu ztrácí přístup ke všem zakoupeným službám.

## **6. SOUTĚŽE A SPECIÁLNÍ AKČNÍ NABÍDKY**

BetIT může svým zákazníkům nabízet účast v soutěžích pořádaných ze strany BetIT. Pravidla soutěže a podmínky účasti v ní jsou stanoveny vždy ve vztahu ke konkrétní soutěži a jsou zveřejněny na webu v okamžiku vyhlášení soutěže.

BetIT si vyhrazuje právo soutěž pozastavit, změnit, ukončit bez udání důvodů, a to v případě závažných neočekávaných událostí nebo událostí ovlivněných vyšší mocí. V takovém případě nemá účastník soutěže nárok na odškodnění či kompenzaci ze strany BetIT.

BetIT nenese odpovědnost za technické problémy v souvislosti s pořádáním soutěže a účasti v ní (např. selhání systémů či programového vybavení), které nemají původ v úmyslném jednání BetIT. V takovém případě si BetIT vyhrazuje právo soutěž pozastavit, změnit či ukončit a účastník soutěže nemá nárok na odškodnění či kompenzaci ze strany BetIT.

BetIT může svým zákazníkům nabízet speciální slevové nástroje (slevové kódy, slevové tlačítko), slevové akce a akční nabídky, v jejichž rámci mají zákazníci možnost získat vybrané služby či kredity se slevou či za zvýhodněných podmínek. Podmínky a doba trvání speciálních slevových akcí a akčních nabídek jsou zveřejněny na webu nebo jsou zákazníkovi ze strany BetIT předem sděleny emailem či telefonicky.

## **9. DŮLEŽITÉ INFORMACE O SMLOUVĚ A OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH**

Obchodními podmínkami je zákazník vázán od momentu uzavření smlouvy. Zákazník má možnost se s těmito obchodními podmínkami seznámit před závazným odesláním objednávky. Na tyto skutečnosti je náležitě před vlastním odesláním objednávky dostatečným způsobem upozorněn. Tyto VOP představují nedílnou součást smlouvy uzavřené prostřednictvím webu.

VOP i smlouva jsou uzavírány v českém jazyce. Smlouva včetně těchto obchodních podmínek je archivována v elektronické podobě a není veřejně přístupná, a to ani pro zákazníka.

Informace o jednotlivých technických krocích, které vedou k uzavření smlouvy, jsou zřejmé z procesu objednávání na webu a zákazníkovi je tak dána možnost před vlastním provedením závazné objednávky tyto zkontrolovat a případně provést opravu.

Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy si hradí zákazník sám. Použití prostředků komunikace na dálku pro objednávku služeb na webu není zpoplatněno zvláštní sazbou.

## **10. PRÁVA A POVINNOSTI BetIT**

Povinnosti BetIT vyplývají z obecně závazných předpisů, vůči spotřebiteli zejména ze ZOS a ObčZ, vůči jiným subjektům zejména z ObčZ.

Web obsahuje kompletní seznam služeb nabízených zákazníkovi včetně jejich základního popisu a ceny.

Veškeré ceny služeb prezentovaných na webu jsou v korunách českých včetně zákonné DPH. Případné slevy a akce se neslučují, není-li na webu uvedeno výslovně jinak. Platební podmínky jsou uvedeny v těchto VOP.

Ceny prezentovaných služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webu. BetIT je vyhrazeno právo změnit cenu služeb v případě jejich chybného uvedení, technické chyby, a jiné objektivní příčiny nesprávně uvedené ceny. V případě, že na straně BetIT došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny služeb na webu nebo v průběhu objednávání, není BetIT povinny poskytnout zákazníkovi služby za tuto zjevně chybnou cenu, a to ani v případě, že již zákazník cenu uhradil (tedy došlo k uzavření smlouvy). V takovém případě má BetIT právo na odstoupení od smlouvy.

Pokud cena uvedená u služeb na webu nebo v průběhu objednávání již není aktuální, je zákazník na tuto skutečnost neprodleně upozorněn. Pokud dosud nedošlo ze strany zákazníka k zaplacení ceny, není BetIT povinnen smlouvu uzavřít.

V případě, že BetIT zaznamená jakoukoli podezřelou platební transakci prostřednictvím platební karty či jiného platebního prostředku, jsou povinny tuto skutečnost oznámit příslušným institucím a státním orgánům. BetIT si současně vyhrazují právo neprovádět nebo pozastavit provádění služby nejméně do doby, než bude záležitost vyřízena a potvrzena oprávněnost platební transakce.

Informace a údaje poskytnuté zákazníkem považuje BetIT za pravdivé a dle nich poskytují objednanou službu.

BetIT neodpovídá za jakoukoliv újmu, která vznikne zákazníkovi nebo třetí osobě v důsledku zákazníkem poskytnutých nepravdivých nebo zkreslených informací a údajů.

BetIT nenese odpovědnost za žádnou škodu, která zákazníkovi vznikla, ať už přímo nebo nepřímo, použitím tipu nebo jakékoliv další informace (například analýzy).

BetIT nenese odpovědnost za škodu nebo jinou i nemajetkovou újmu, která vznikne zákazníkovi nebo třetí osobě nerespektováním těchto VOP ze strany zákazníka.

V případě odstoupení zákazníka od smlouvy potvrdí BetIT bez zbytečného odkladu zákazníkovi elektronicky nebo písemně jeho přijetí a provedou bez zbytečného odkladu posouzení tohoto odstoupení od smlouvy. V případě, že bude odstoupení od smlouvy shledáno jako důvodné, pak nejdéle do 14 dnů od doručení odstoupení od smlouvy budou navraceny zákazníkovi finanční prostředky, resp. jejich alikvotní část. V případě, že zákazník již poskytnutou službu čerpal, nemá právo na vrácení finančních prostředků. Důvodem odstoupení od smlouvy výslovně není skutečnost, že úspěšnost tipů zprostředkovaných BetIT je nižší než zákazníkem očekávaná nebo že poskytnuté analýzy nejsou tak podrobné, jak zákazník očekával. Tuto skutečnost bere zákazník na vědomí.

BetIT má právo vypovědět smlouvu, jestliže a) zákazník není schopen finančně plnit podmínky smlouvy nebo pokud je nesplní ve lhůtách definovaných ve smlouvě nebo v těchto VOP, b) stane-li se plnění smlouvy nemožné, c) BetIT ztratí způsobilost k provozování služeb nebo se rozhodnou ukončit provoz své činnosti, d) v případě, že klient BetIT uvede nepravdivé či hrubě zkreslené informace nebo e) v dalších případech stanovených těmito VOP. Výpověď smlouvy musí být učiněna písemně na adresu zákazníka nebo formou emailu na adresu elektronické pošty zákazníka. Výpovědní lhůta činí 7 dnů a počíná běžet ode dne doručení výpovědi zákazníkovi.

## **11. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA**

Web je oprávněna prohlížet a služby zde nabízené objednat a využívat pouze osoba, která dovršila věk 18 let, je plně svéprávná a souhlasí s těmito VOP.

Zákazník prohlašuje, že objednávka služby na webu nebyla učiněna z přinucení ve smyslu ustanovení § 587 ObčZ.

Odesláním závazné objednávky souhlasí zákazník automaticky s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavření smlouvy. Náklady, které zákazníkovi vznikají v této souvislosti, si hradí zákazník sám.

Zákazník je povinen při výběru služby zvážit druh služby a její účel.

Zákazník má právo si veškeré informace ověřit u BetIT dotazem učiněným telefonicky či emailem.

Zákazník je povinen uhradit BetIT cenu služeb, která je sjednána při uzavření smlouvy.

Platební podmínky, tj. způsoby platby, jsou obsahem komunikace mezi BetIT a zákazníkem v rámci procesu objednávky služby, přičemž zákazníkovi je dána dostatečná možnost pro volbu platebního prostředku. Platební podmínky jsou uvedeny v těchto VOP.

Zákazník prohlašuje a souhlasí s tím, že služby poskytované BetIT objednává na vlastní riziko a výhradně pro svou vlastní potřebu.

Zákazník prohlašuje, že si před uzavřením smlouvy zvážil svou finanční situaci a své finanční možnosti a s tímto vědomím nabízené služby hodlá využívat.

Zákazník prohlašuje a souhlasí s tím, že služby a s nimi související poskytované produkty (např. analýzy apod.) smějí být použity výlučně k soukromým účelům a zákazník není oprávněn s těmito nikde veřejně nakládat, prezentovat je nebo je použít, jinak odpovídá za škodu i jakoukoliv i nemajetkovou újmu, která tím BetIT vznikne.

Zákazník není oprávněn poskytovat zaslané tipy třetím osobám. V případě porušení této povinnosti zákazníka je BetIT oprávněny od smlouvy odstoupit. Zároveň je v takovém případě zákazník povinen zaplatit BetIT ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení výzvy k úhradě smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Tím není dotčen nárok BetIT na náhradu škody vůči zákazníkovi.

Zákazník prohlašuje a souhlasí s tím, že služby a s nimi související poskytované produkty (např. analýzy apod.) nesmí být použity tak, aby na základě služby poskytnuté BetIT vznikla jině osobě škoda nebo jakákoliv i nemajetková újma.

Způsobí-li zákazník poskytnutou službou škodu nebo jinou újmu jakékoliv jiné osobě, je povinen tuto škodu nahradit přímo té osobě, které škodu způsobil. V takovémto případě nenesou BetIT žádnou odpovědnost a není povinna se na řešení škod žádným způsobem podílet.

Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v občanském zákoníku. Zákazník bere na vědomí, že důvodem k odstoupení od smlouvy výslovně není skutečnost, že úspěšnost tipů zprostředkovaných BetIT je nižší než zákazníkem očekávaná nebo že poskytnuté analýzy nejsou tak podrobné, jak zákazník očekával.

V případě zániku smlouvy z jakéhokoliv důvodu (tedy uplynutím doby členství, odstoupením od smlouvy nebo jinak) případně zákazníkem nevyčerpané kredity zanikají, nelze je proměnit za peníze a BetIT nejsou povinny zákazníkovi vrátit finanční částku odpovídající hodnotě zákazníkem zakoupených a nevyčerpaných kreditů. Dosud nevyčerpané kredity však zůstávají stále na zákaznickém účtu a v případě zakoupení dalšího členství nebo služby se tyto kredity stávají znovu aktivními a zákazník s nimi může dále disponovat.

## **12. Odstoupení spotřebitele od smlouvy uzavřené za pomoci prostředků komunikace na dálku**

Souhlasem s těmito všeobecnými obchodními podmínkami v objednávce zákazník vyjadřuje svůj souhlas a výslovně žádá BetIT o započítání poskytování služeb ihned po uzavření smlouvy o poskytování služeb, tj. před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení spotřebitele od smlouvy v délce 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytování služeb bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, avšak pouze v případě, že poskytované služby ještě nebyly splněny. Ke splnění dochází v okamžiku, kdy zákazník obdržel přístup k zakoupeným službám prostřednictvím svého zákaznického účtu ve VIP sekci, a to bez ohledu na to, zda poskytnuté služby čerpal, tj. zda se přihlásil ke svému zákaznickému účtu, zobrazil zakoupené tipy apod. V případě nákupu kreditů dochází k poskytnutí a splnění služby v okamžiku, kdy zákazník kredity zakoupil.

Odstoupí-li zákazník od smlouvy o poskytování služeb a BetIT na základě výslovné žádosti zákazníka dle odst. 1 tohoto článku všeobecných obchodních podmínek začaly s poskytováním služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, je zákazník povinen uhradit BetIT poměrnou část ceny služeb za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

Zákazník současně výslovně souhlasí s tím, že služby dle těchto VOP mohou být splněny (dodány) před uplynutím zákonné lhůty 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, a tedy je srozuměn s tím, že v takovém případě nemá v souladu s ust. § 1837 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy o poskytování služeb je zákazník povinen o svém odstoupení od této smlouvy informovat BetIT formou jednostranného právního jednání, a to buď dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo emailem na adresu: OK Denis Ulmann, Hukvaldy 158, 739 46 Hukvaldy, info@betit.cz.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud zákazník v jejím průběhu odešle BetIT oznámení, že od smlouvy odstoupuje.

Pokud zákazník odstoupí od smlouvy o poskytování služeb, vrátí mu BetIT obdržené finanční prostředky, resp. jejich poměrnou část bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy bylo BetIT doručeno oznámení o odstoupení od smlouvy. Pro vrácení finančních prostředků použije

BetIT stejný platební prostředek, který byl zákazníkem zvolen pro provedení počáteční transakce, pokud zákazník výslovně neurčil jinak.

### **13. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Zákazník je povinen zaplatit BetIT cenu za objednané služby.

Cena služeb v CZK, tedy českých korunách, je splatná současně s podáním objednávky, není-li výslovně uvedeno jinak. Závazek zákazníka uhradit cenu služby je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet BetIT.

Cenu služeb může zákazník uhradit prostřednictvím platební brány Pays (kam je automaticky přesměrován po vytvoření objednávky), případně bezhotovostním bankovním převodem dle pokynů, které mu budou sděleny emailem ze strany BetIT, a lze je získat i na vyžádání na e-mailové adrese: [info@betit.cz](mailto:info@betit.cz).

Zákazník bere na vědomí, že některé způsoby platby mohou být dále zpoplatněny. Před odesláním platby bude vždy uvedena konečná cena, která již poplatky související se zvoleným způsobem platby zahrnuje.

### **14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

V souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy se zákazníkem BetIT zpracovávají osobní údaje zákazníka, a to za účelem, v rozsahu a způsobem popsáním v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou dostupné zde: [Ochrana a zpracování osobních údajů](#).

### **15. PRÁVA ZÁKAZNÍKA/SPOTŘEBITELE Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

Práva zákazníka z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 občanského zákoníku).

Případné reklamace může zákazník uplatnit prostřednictvím e-mailu: [info@betit.cz](mailto:info@betit.cz). Reklamaci je BetIT povinen vyřídit bezodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího přijetí. BetIT následně vyrozumí zákazníka o způsobu vyřízení reklamace.

Zákazník bere na vědomí, že nesprávnost poskytnutých tipů, resp. nižší míra úspěšnosti než zákazník očekával, nelze s ohledem na charakter činnosti BetIT, která je pouze doporučující/konzultační, reklamovat a na takové reklamace nebude brán zřetel. Zasláné tipy mají výhradně doporučující charakter, BetIT neposkytují žádnou garanci za správnost poskytovaných tipů, resp. jejich naplnění při konkrétní sportovní události.

### **16. MIMOSOUDNÍ VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ**

Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. j) ObčZ BetIT sděluje, že mimosoudní vyřizování stížností je prováděno skrze kontaktní údaje BetIT, zejména skrze adresu elektronické pošty: [info@betit.cz](mailto:info@betit.cz). Informaci o vyřízení stížnosti zákazníka zašle BetIT na emailovou adresu zákazníka. Možnosti obrátit se na dohledové orgány upravují příslušné právní předpisy.

V případě, že dojde mezi BetIT a zákazníkem (spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce.

Zákazník může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **17. SALVÁTORSKÁ KLAUZULE**

Pokud jakékoliv ustanovení těchto Podmínek je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení těchto Podmínek a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení těchto Podmínek. Společnost v takovém případě nahradí takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení jiným ustanovením, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu původního ustanovení.

### **18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Tyto VOP jsou neoddělitelnou součástí každé smlouvy, která je skrze web uzavřena.

Veškeré změny těchto VOP jsou elektronicky zaznamenávány u BetIT a v případě žádosti je BetIT zákazníkovi zpřístupní.

BetIT mohou znění VOP měnit či doplňovat. Práva a povinnosti stran smlouvy se vždy řídí tím zněním VOP, za jejichž účinnosti vznikly, tedy k okamžiku uzavření smlouvy.

Zákazník je vázán zněním obchodních podmínek platných a účinných v době uzavření smlouvy.

Pokud by vztah založený smlouvou o poskytování služeb obsahoval mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že se tento právní vztah vždy řídí právními předpisy České republiky a přímo závaznými předpisy Evropské unie.

Tyto VOP byly vyhotoveny dne 17. dubna 2019 a jsou účinné od 17. dubna 2019 do doby jejich případné změny ze strany BetIT.